

Ranking Trimestral				Período:	3º trim/2025
Posição	Instituição Financeira	Índice ¹	Reclamações Reg. Procedentes ²	Nº de Clientes ³	
1º	BANCO RIBEIRÃO PRETO	25.308,57	126	4.984	
2º	AME DIGITAL BRASIL IP	8.305,63	281	33.864	
3º	FACTA S.A. CFI	2.660,20	3.591	1.349.798	
4º	LECCA	2.146,64	60	28.107	
5º	BANCO DIGIMAIS	1.552,43	276	177.576	
6º	ASTRO IP	1.257,69	79	62.449	
7º	PINE	943,01	2.172	2.303.733	
8º	AGIBANK	614,12	4.027	6.556.525	
9º	BANCO BARI DE INVESTIMENTO E FINANCI.	502,85	47	92.588	
10º	COBUCCIO SCFI	359,31	1.082	3.010.229	
11º	MERCANTIL DO BRASIL	306,60	2.541	8.287.086	
12º	BCO INBURSA S.A.	276,34	215	778.084	
13º	MÊNTORE IP	238,44	253	1.060.623	
14º	FITBANK IP	235,69	34	142.132	
15º	BANCO MASTER	232,86	2.889	12.407.607	
16º	SOFISA	198,20	288	1.452.450	

¹ Número que representa a estimativa de reclamações procedentes por milhão de clientes da instituição ou do conglomerado.

² Quantidade de reclamações analisadas no trimestre contendo indício de descumprimento, por parte da instituição ou conglomerado, de lei ou regulamentação cuja competência de supervisão seja do Banco Central. O valor apresentado está extrapolado conforme modelo estatístico. A metodologia de cálculo é apresentada na Nota Técnica do Ranking de Reclamações.

³ Total de clientes, pessoa física ou jurídica, informados no Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS) ou no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR). Os clientes são contados uma única vez por instituição ou por conglomerado.

Ranking Trimestral				Período:	3º trim/2025
Posição	Instituição Financeira	Índice ¹	Reclamações Reg. Procedentes ²	Nº de Clientes ³	
17º	VOLKSWAGEN	197,55	117	590.017	
18º	IUGU IP	171,45	44	259.469	
19º	SAFRA	137,54	608	4.418.712	
20º	BRB	136,73	1.341	9.804.440	
21º	EFI S.A. IP	135,76	89	658.008	
22º	DM FINANCEIRA CFI	135,21	304	2.250.494	
23º	ZEMA CFI	135,07	46	337.151	
24º	BCO DO EST. DO PA S.A.	124,40	139	1.114.172	
25º	BMG	122,91	1.132	9.206.496	
26º	CREFISA S.A. CFI	115,68	912	7.883.544	
27º	PORTO SEGURO	108,22	355	3.282.524	
28º	PEFISA S.A.	88,90	418	4.700.407	
29º	SENFFNET IP	87,56	68	773.332	
30º	ORIGINAL	74,00	105	1.423.341	
31º	PARANÁ BANCO	72,43	151	2.084.607	
32º	ASAAS GESTAO FINANCEIRA IP	70,04	80	1.149.234	

¹ Número que representa a estimativa de reclamações procedentes por milhão de clientes da instituição ou do conglomerado.

² Quantidade de reclamações analisadas no trimestre contendo indício de descumprimento, por parte da instituição ou conglomerado, de lei ou regulamentação cuja competência de supervisão seja do Banco Central. O valor apresentado está extrapolado conforme modelo estatístico. A metodologia de cálculo é apresentada na Nota Técnica do Ranking de Reclamações.

³ Total de clientes, pessoa física ou jurídica, informados no Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS) ou no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR). Os clientes são contados uma única vez por instituição ou por conglomerado.

Ranking Trimestral				Período:	3º trim/2025
Posição	Instituição Financeira	Índice ¹	Reclamações Reg. Procedentes ²	Nº de Clientes ³	
33º	BCO DO EST. DE SE S.A.	57,66	61	1.056.491	
34º	VOTORANTIM	53,95	536	9.938.442	
35º	BANESTES	51,33	77	1.502.524	
36º	BCO ARBI S.A.	45,99	32	695.053	
37º	CLARO PAY IP	43,30	50	1.145.410	
38º	BCO DAYCOVAL S.A	39,19	95	2.428.902	
39º	BANRISUL	37,18	214	5.757.230	
40º	CELCOIN IP	34,90	279	7.985.634	
41º	BCO CSF S.A.	30,22	298	9.853.411	
42º	EBANX IP	29,75	76	2.564.728	
43º	RECARGAPAY IP	27,92	345	12.354.211	
44º	XP	27,83	185	6.646.687	
45º	CREDSYSTEM IP	25,19	91	3.616.865	
46º	OMNI	23,08	44	1.891.766	
47º	REALIZE SCFI	14,95	99	6.598.394	
48º	SHPP BRASIL IP	13,04	91	6.958.833	

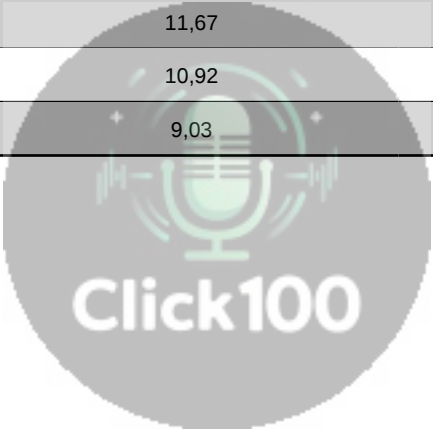
¹ Número que representa a estimativa de reclamações procedentes por milhão de clientes da instituição ou do conglomerado.

² Quantidade de reclamações analisadas no trimestre contendo indício de descumprimento, por parte da instituição ou conglomerado, de lei ou regulamentação cuja competência de supervisão seja do Banco Central. O valor apresentado está extrapolado conforme modelo estatístico. A metodologia de cálculo é apresentada na Nota Técnica do Ranking de Reclamações.

³ Total de clientes, pessoa física ou jurídica, informados no Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS) ou no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR). Os clientes são contados uma única vez por instituição ou por conglomerado.

Ranking Trimestral				Período:	3º trim/2025
--------------------	--	--	--	----------	--------------

Posição	Instituição Financeira	Índice ¹	Reclamações Reg. Procedentes ²	Nº de Clientes ³
49º	STONE IP	13,03	173	13.301.438
50º	NG CASH IP	12,43	38	3.067.165
51º	DOCK IP	12,19	47	3.888.248
52º	BANCO SICOOB	11,67	83	7.103.800
53º	WISE BRASIL CC	10,92	46	4.233.530
54º	MAGALUPAY IP	9,03	33	3.681.087



¹ Número que representa a estimativa de reclamações procedentes por milhão de clientes da instituição ou do conglomerado.

² Quantidade de reclamações analisadas no trimestre contendo indício de descumprimento, por parte da instituição ou conglomerado, de lei ou regulamentação cuja competência de supervisão seja do Banco Central. O valor apresentado está extrapolado conforme modelo estatístico. A metodologia de cálculo é apresentada na Nota Técnica do Ranking de Reclamações.

³ Total de clientes, pessoa física ou jurídica, informados no Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS) ou no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR). Os clientes são contados uma única vez por instituição ou por conglomerado.